

#GKDAEN4

Weiterführende Erläuterungen zu Aspekten interkultureller Kommunikation nach Erin Meyer

Das **Acht-Skalen-Modell** der INSEAD-Professorin Erin Meyer zeigt die Unterschiede zwischen Kulturen anhand von acht verschiedenen Skalen auf. Die einzelnen Skalen beziehen sich auf unterschiedliche Management-Situationen. Mit Hilfe der Skalen kann man einschätzen, wie in bestimmten Kulturen innerhalb bestimmter Situationen gehandelt wird.

Die acht Skalen samt Spektrum der Merkmalsausprägungen sind:

Managementsituation	Spektrum der Merkmalsausprägung
Kommunizieren	Von niedrigem bis zu hohem Kontext
Bewerten	Von direktem negativen Feedback bis zu indirektem negativen Feedback
Überzeugen	Von Prinzipien ausgehend bis von Anwendungen ausgehend
Führen	Von egalitär bis hierarchisch
Entscheiden	Von konsensorientiert bis top-down
Vertrauen	Von aufgabenbasiert bis beziehungsbasiert
Widersprechen	Von konfrontativ bis konfrontationsvermeidend
Planen	Von linear bis flexibel

Weitere Informationen zum Modell finden Sie auf Erin Meyers Internetseiten www.erinmeyer.com.



Hinweis

Die aktuelle Fassung dieser Seitnotiz ist abrufbar unter: www.seitnotiz.de/GKDAEN4